V případě, že prodávající dodává na vratných obalech (paletách), je kupující oprávněn tyto mít bezplatně půjčeny. Kupující je povinen vratné obaly vrátit zpět prodávajícímu na náklady prodávajícího, nejpozději do 12- ti měsíců od přijetí, popř. po ukončení platnosti smlouvy, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Kupující zajistí svoz vratných obalů, které byly dodány do místa plnění mimo centrální  sklad, zpět do centrálního skladu.

V případě nevrácení obalů ve výše uvedeném termínu je prodávající oprávněn nevrácené obaly vyfakturovat. Předmět fakturace musím být oboustranně odsouhlasen. Fakturovaná částka bude odpovídat běžným cenám a bude zohledněno jejich stáří a stav, tedy aktuální zůstatková cena hodnoty vratného obalu.